

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
Кафедра психологии личности

Б1.В.ДВ.02.01 Он-лайн и офф-лайн консультирование
Рабочая программа дисциплины
Направление подготовки 37.04.01 – Психология
Направленность (профиль): **Психология информационного и киберпространства**

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
Очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2021

Рабочая программа дисциплины
Он-лайн и офф-лайн консультирование

Составители:

К. психол. наук Т.В. Рябова

д.психол.н., доц. В.Р. Орестова

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры психологии личности

25.01.2021 № 6

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины -

Сформировать у студентов базовые знания о методологии и принципах психологического онлайн консультирования, а также о техниках, процедурах психологического консультирования и закономерностях межличностных отношений, складывающихся в процессе консультирования в виртуальном пространстве.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о психологическом онлайн консультировании и его особенностях;
- сформировать представление о различных видах психологического онлайн консультирования;
- сформировать представления о методах психологического онлайн консультирования;
- сформировать представления о специфике он-лайн и офф-лайн консультирования и преимущественности базовых принципов и техник он-лайн и офф-лайн консультирования.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Коды компетенции | Содержание компетенций | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|------------------|--|--|
| ПК 2.2 | Уметь применять теоретические знания для повышения психологического благополучия пользователей в социальных сетях, в том числе и в ситуации транспарентности | Знать: факторы, определяющие личностное развитие человека, сущностные особенности механизмов такого развития; Уметь: анализировать свои научные интересы и конструировать эмпирические и прикладные исследования с позиций задач современности; |
| ПК 2.3 | Владеть современными концепциями он-лайн консультирования и помогающей коммуникации | Владеть: способами реализации творческого потенциала в заданных условиях и в рамках конкретной методологии. |

1.3. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Он-лайн и офф-лайн консультирование» является дисциплиной по выбору учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности Психология информационного и киберпространства

Дисциплина реализуется на психологическом факультете института психологии им. Л.С. Выготского кафедрой Психология личности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: Научные школы и теории современной психологии, а также знания, полученные в ходе производственной практики (Научно-исследовательская работа).

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и практик: Преддипломная практика

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з. е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24ч., самостоятельная работа обучающихся 52ч.,

| № п/п | Раздел дисциплины/темы | Семестр | Виды учебной работы (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) | |
|-------|---|---------|-------------------------------|---------|----------------------|----------------------|--------------------------|---|--|
| | | | Контактная | | | | Промежуточная аттестация | | Самостоятельная работа |
| | | | Лекции | Семинар | Практические занятия | Лабораторные занятия | | | |
| 1. | Характеристика этапов и задач психологической консультации. | 3 | 2 | 4 | | | | 13 | Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа. |
| 2. | Технические навыки психологического консультирования. | 3 | 2 | 4 | | | | 13 | Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа. |
| 3. | Психологическое онлайн консультирование | 3 | 2 | 4 | | | | 13 | Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. Контрольная работа. |
| 4. | Работа с разными случаями в онлайн консультировании. | 3 | | 4 | | | | 13 | Конспекты лекций. Анализ сессии. Анализ опыта работы в группе. |
| | зачет | 3 | | | | | | | Итоговый опрос |
| | Итого | | 8 | 16 | | | | 52 | |

3. Содержание дисциплины

| № | Наименование раздела дисциплины | Содержание |
|----|---|--|
| 1. | Характеристика этапов и задач психологической консультации. | Представление о процессе консультирования. Этапы и фазы консультирования |
| 2. | Технические навыки психологического консультирования. | Барьеры психотерапевтического общения. Базовые технические навыки психологического консультирования. Использование невербальных средств общения в установлении и поддержании |

| | | |
|----|--|---|
| | | контакта. Навыки использования вербальных приемов консультирования. |
| 3. | Психологическое онлайн консультирование | Синхронная коммуникация. Асинхронная коммуникация. Недостатки и преимущества форм коммуникации. Ограничение на использование некоторых техник. Виды услуг по онлайн консультированию. Индивидуальное и групповое онлайн консультирование. |
| 4. | Работа с разными случаями в онлайн консультировании. | Противопоказания для онлайн консультирования. Консультирование и кризисные ситуации. Адаптация диагностических методик для онлайн-формата. Специфика организации рабочего пространства при онлайн-консультировании. |

4. Информационные и образовательные технологии

| № п/п | Наименование раздела | Виды учебных занятий | Образовательные технологии |
|-------|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Характеристика этапов и задач психологической консультации. | Лекция. Практикум Самостоятельная работа | Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 2 | Технические навыки психологического консультирования. | Лекция Практикум Самостоятельная работа | Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 3 | Психологическое онлайн консультирование | Лекция Практикум Самостоятельная работа | Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
| 4 | Работа с разными случаями в онлайн консультировании. | Лекция Практикум | Лекция-визуализация с применением слайд-проектора и разбором конкретных ситуаций. Развернутая беседа с обсуждением лекционного материала, анализом кейсов, проведением диагностики и |

| | | | |
|--|--|------------------------|--|
| | | Самостоятельная работа | демонстрационных сессий. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты |
|--|--|------------------------|--|

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

| Форма контроля | Макс. количество баллов | |
|-----------------------------------|--------------------------------|------------|
| | За одну работу | Всего |
| Текущий контроль: | | |
| - опрос | 5 баллов | 30 баллов |
| - участие в дискуссии на семинаре | 5 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 1-3) | 10 баллов | 10 баллов |
| - контрольная работа (темы 4-5) | 10 баллов | 10 баллов |
| Промежуточная аттестация | <i>Зачёт</i> <i>Экзамен</i> | 40 баллов |
| Итого за семестр | | 100 баллов |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала | | Шкала ECTS |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| 95 – 100 | отлично | зачтено | A |
| 83 – 94 | | | B |
| 68 – 82 | хорошо | | C |
| 56 – 67 | удовлетворительно | | D |
| 50 – 55 | | E | |
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19 | | | F |

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|--|
| 100-83/ A,B | «отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено» | Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|--|---|
| | | <p>учёт результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p> |
| 82-68/ С | «хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p> |
| 67-50/ D,E | «удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p> |
| 49-0/ F,FX | «неудовлетворительно»/ не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной</p> |

| Баллы/ Шкала ECTS | Оценка по дисциплине | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине |
|-------------------------|-------------------------|--|
| | | литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

1. Основные принципы психологического консультирования.
2. Основные приемы психологического консультирования.
3. Возможные стратегии психологического консультирования.
4. Формы организации психологического консультирования.
5. Общая характеристика этапов психологического консультирования.
6. Характеристика первого этапа психологического консультирования – этапа сбора первичной информации.
7. Характеристика второго этапа психологического консультирования – этапа диагностического обследования.
8. Характеристика третьего этапа психологического консультирования – этапа работы с запросом.
9. Характеристика четвертого этапа психологического консультирования – завершения работы.
10. Организация и построение беседы с клиентом на разных этапах психологического консультирования.
11. Анализ запроса, жалобы и проблемы клиента.
12. Схема сбора анамнеза. Задачи этапа сбора информации.
13. Принципы психологической диагностики и коррекции.
14. Возможные барьеры в общении в процессе консультирования и их последствия.
15. Методическое обеспечение этапа диагностического обследования.
16. Психологический диагноз и проблема психологического прогнозирования.
17. Виды дистанционной психологической помощи в сети Интернет.
18. Особенности консультирования по электронной почте.
19. Особенности он-лайн консультирования.
20. Специфика использования невербальных и вербальных приемов консультирования в виртуальном пространстве.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

1. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 148 с.:- (Высшее образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1027029>

2. Колесникова, Г.И. Психологическое консультирование. Стандарт третьего поколения : учебное пособие / Г.И. Колесникова. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-4461-0523-6. - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/1055314>
3. Меновщиков В.Ю. Психологическая помощь в сети Интернет, М., 2007 . https://ciur.ru/glr/glr_skoj/SiteAssets/psyhelp_in_internet.pdf
4. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 440 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431918>
5. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 222 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/438728>

Дополнительная литература

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М., 2001.
 2. Айламазьян А.М. Метод беседы в психологии. - М.:Смысл, 1999.
 3. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. : - М.: Класс; 2004.
 4. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. М., 2008.
 5. Вачков И., Гриншпун И., Пряжников Н.. Введение в профессию психолог. М.: Издательство Московского психолого–социального института; Воронеж: МОДЭК, 2007
 6. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: Академический проект, 2000.
 7. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика. М., 2013
 8. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. – М.: ЭКСМО-пресс, 2001.
 9. Стюарт В.. Работа с образами и символами в психологическом консультировании. М., 2003.
- 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Сайт РГГУ (ЭБС)
 - <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
 - <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
 - <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
 - <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
 - <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
 - <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
 - Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»

ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

| №п/п | Наименование |
|------|--|
| 1 | Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. |

| | |
|---|--|
| | Web of Science Scopus |
| 2 | Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis |
| 3 | Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru |
| 4 | Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант |

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия проводятся в аудиториях (залах), оборудованных мультимедийными проекторами, проецирующими изображение на экран.

Для проведения занятий семинарского типа используются ноутбук, интерактивная доска, учебно-наглядные материалы (таблицы, схемы и др.).

В процессе обучения используется библиотечный фонд, включающий учебники, учебные и учебно-методические материалы, справочные издания в электронной и бумажной формах.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

| №п /п | Наименование ПО | Производитель | Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое) |
|-------|-----------------------------|------------------|--|
| 1 | Adobe Master Collection CS4 | Adobe | лицензионное |
| 2 | Microsoft Office 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 3 | Windows 7 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 4 | AutoCAD 2010 Student | Autodesk | свободно распространяемое |
| 5 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft | свободно распространяемое |
| 6 | SPSS Statistics 22 | IBM | лицензионное |
| 7 | Microsoft Share Point 2010 | Microsoft | лицензионное |
| 8 | SPSS Statistics 25 | IBM | лицензионное |
| 9 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 10 | ОС «Альт Образование» 8 | ООО «Базальт СПО | лицензионное |
| 11 | Microsoft Office 2013 | Microsoft | лицензионное |
| 12 | Windows 10 Pro | Microsoft | лицензионное |
| 13 | Kaspersky Endpoint Security | Kaspersky | лицензионное |
| 14 | Microsoft Office 2016 | Microsoft | лицензионное |
| 15 | Visual Studio 2019 | Microsoft | лицензионное |
| 16 | Adobe Creative Cloud | Adobe | лицензионное |
| 17 | Zoom | Zoom | лицензионное |

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBrailleViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских) занятий. Методические указания по организации и проведению

Тема 1. Характеристика этапов и задач психологической консультации.

Вопросы для обсуждения:

- Первичная беседа с клиентом как модель процесса консультирования в целом.
- Характеристика этапов по основным задачам.
- Возможные трудности и способы их разрешения на различных этапах консультирования.

Тема 2. Технические навыки психологического консультирования.

Вопросы для обсуждения:

- Барьеры- высказывания, нарушающие коммуникацию
- Понятие вербальных и невербальных средств общения.
- Невербальные средства - важный источник информации о состоянии контакта и эмоциональном самочувствии участников взаимодействия.
- Организация пространства и времени общения.
- Ограничение речи консультанта в диалоге
- Приближение разговорной речи консультанта к языку клиента
- Краткость и точность высказывания консультанта
- Открытые вопросы. Закрытые вопросы. Короткие вопросы
- Отражение чувств. Предложение альтернатив в качестве образца для ответа на затрудняющие клиента вопросы. Использование метафор.
- Информирование, конфронтация, интерпретация.

Тема 3. Психологическое онлайн консультирование

Вопросы для обсуждения:

- Возможности и ограничения Интернет консультирования.
- Особенности офф-лайн коммуникации в Интернет. Правило 24 часов.
- Особенности невербальной коммуникации в Интернет он-лайн консультировании.
- Особенности вербальной коммуникации и использования вербальных интервенций в он-лайн и офф-лайн консультировании.

Тема 5. Работа с разными случаями в онлайн консультировании.

Вопросы для обсуждения:

- определение степени пригодности формата для некоторых категорий обращений;

- сопровождение кризисных ситуаций и ситуаций, требующих вмешательства других специалистов;
- различия в этических и юридических стандартах разных регионов;
- особенности границ контакта в онлайн-консультировании (в том числе регулирование взаимодействия между сессиями и мера предъявления личности терапевта);
- адаптация методик (в том числе диагностических) для онлайн-консультирования

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменные работы (рефераты, эссе) направлены на развитие у магистрантов способности к грамотному поиску, обзору, анализу и систематизации теоретического материала и первоисточников по проблеме. В процессе работы формируется также умения сформулировать цель, объект и предмет исследования, задач и гипотез работы. Необходимо формирование у магистрантов умения грамотно и логично излагать материал, указывать ссылки и составлять списки использованной литературы.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на Психологическом факультете кафедрой психологии личности Института психологии им. Л.С.Выготского

Цель дисциплины -

Сформировать у студентов базовые знания о методологии и принципах психологического онлайн консультирования, а также о техниках, процедурах психологического консультирования и закономерностях межличностных отношений, складывающихся в процессе консультирования в виртуальном пространстве.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о психологическом онлайн консультировании и его особенностях;
- сформировать представление о различных видах психологического онлайн консультирования;
- сформировать представления о методах психологического онлайн консультирования;
- сформировать представления о специфике он-лайн и офф-лайн консультирования и преемственности базовых принципов и техник он-лайн и офф-лайн консультирования.

Дисциплина направлена на формирование компетенций выпускника:

ПК-2.2 Уметь применять теоретические знания для повышения психологического благополучия пользователей в социальных сетях, в том числе и в ситуации прозрачности.

ПК-2.3 Владеть современными концепциями он-лайн консультирования и помогающей коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать

возможности и ограничения онлайн консультирования;

основные техники онлайн и оффлайн консультирования;

уметь

определять пригодность онлайн формата для некоторых категорий обращений;

адаптировать методики (в том числе диагностические) для онлайн-консультирования;

владеть понятийным аппаратом дисциплины.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.